Her Art PILATES STUDIO
利用規約・免責事項

利用規約

第1条（適用範囲）

ご利用規約（以下「本規約」といいます）はHer Art合同会社 Her Art PILATES STUDIO（ハーアートピラティススタジオ）（以下「当社」といいます）の会員ならびに当社に入会しようとする方に適用します。

第2条（ご利用条件）

本サービスを受けることのできる条件は、以下のとおりとし、その項目すべてに該当する方とします。

（1）本規約及び「個人情報保護方針」に同意した方。

（2）妊娠していない方。

（3）満15歳以上の方。満18歳未満の場合は入会時に親権者の同意が必要となります。

（4）本サービスの利用に堪え得る健康状態であることを申告いただいた方。

（5）医師等から運動、入浴等を禁止されていない方。

（6）伝染病その他他人に伝染または感染するおそれのある疾病に罹患していない方。

第3条（ご契約方法）

1. 以下に定める手続きを行うことにより、ご契約となります。

（1）所定の申込書類（以下「申込書」といいます）により、本規約及び「個人情報保護方針」に同意した上でお申し込みを行っていただきます。

（2）所定の基準に従い、ご契約の判断の上、承諾を行います。

（3）お客様と合意の上で、銀行振込・クレジットカード・その他電子マネーにて諸費用を払い込みいただきます。

2. 未成年の方がご契約しようとするときは、申込書により親権者の同意を得た上でご契約を行っていただきます。

この場合、親権者は自らのご契約の有無に関わらず、本規約に基づく義務及び責任を本人と連帯して負うものとします。

第4条（変更手続き等）

1. お客様は、申込書に記載した内容に変更があったときは、遅滞なく変更手続きを行っていただきます。

2. お客様の住所宛に通知、連絡等を行う場合は、届出のあった最新の住所宛に行い、通知・連絡等の発送をもってその効力を有するものとします。

第5条（個人情報保護）

当社は保有する個人情報を、別途定める個人情報保護方針に従って管理します。

第6条（諸費用）

1. お客様は、コース料金等の本サービスの料金（以下「諸費用」といいます）を、別途定める期日までにお支払いいただきます。

2. お客様の都合により音信不通が60日間続いた場合はサービス開始の有無に関わらず、代金は返還致しかねます。

第7条（免責）

お客様が被ったレッスン中の損害、怪我、感染症、その他の事故（以下「事故等」といいます）について、当社に故意または過失がない限り、当社は、当該損害に対する一切の責任を負いません。

また当社は、お客様が諸施設の外で被った事故等についても一切の責任を負いません。

なお、お客様が金銭、貴金属その他貴重品の紛失、盗難の被害にあった場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

お子様をお連れになった場合の、レッスン中におけるお子様の事故やトラブルについても、当社に故意または過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

また、当スタジオに備え付けの化粧品、美容機器その他の備品をご使用になったことにより生じた肌や髪のトラブル等については、当社に故意または過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

第8条（予約の変更・キャンセル）

予約の変更は、変更後の日時がご契約期間内である場合に限り、予約日の前日までに行うものとします。

それ以降の変更・キャンセルは認められず、1回分のレッスンを実施したものとします。

ただし、トレーナー側の都合や、天変地異その他当社に責任のない事情による予約の変更・キャ

ンセルはこの限りではありません。

第9条（解約・返金）

1.解約のお申し出は、公式LINEまたはメールにて受け付けます。

2.解約を希望される場合、当月15日までの解約申請により当月の請求（翌月ご利用分）から停止されます。

3.お支払いいただいた諸費用は、第11条第3項に定める場合を除き、理由の如何を問わず返金いたしません。

4.中途解約の際は、解約事務手数料¥22,000−が発生いたします。ただし、月額コースの解約については、別途「Her Art月額コース【利用申込書】」の定めによります。

第10条（休会および復帰）

1.当社サービスは、月単位で最大6ヶ月休会することができます。

2.休会手続きは、休会開始を希望する月の前月15日までに行うものとし、休会開始希望月の1日より休会扱いとします。各月の16日以降に休会手続きをとられた場合は、翌々月の1日より休会扱いとなります。

3.休会については休会費¥3,300-(月)が発生いたします。

4.休会手続きが完了しない場合は通常の会費等が発生します。

5.休会していたお客様は、休会届記載の終了日経過後、自動的に月単位で復帰扱いとなり、復帰月から通常の会費等を支払うものとします。

第11条（休業および解散）

1.　当社は、次の各号に該当するときは、休業することができます。但し、コース料金の支払義務その他の債務および責任が軽減または免除されることはなく、また、第3項に定める場合を除き、当社はお客様に対して特別の補償または賠償を一切行いません。

（1）気象災害その他外因的事由により、お客様に危険が及ぶとトレーナーが判断したとき。

（2）施設の改装、点検、補修、設備の故障その他やむを得ない事由によるとき。

（3）事業譲渡その他運営事業の承継、運営事業の撤退その他重大な事由により、休業等がやむをえないとき。

2.　当社は、事業譲渡、運営事業の撤退、解散その他の事由により店舗の営業を終了するときは、相当の期間をおいて事前に、当社ホームページへの掲載その他適切な方法によりお客様に

通知します。

3. 前項により店舗の営業を終了する場合、営業終了日の時点でお客様が支払済みのコース料金のうち未消化の回数分については、他店舗への振替を行います。他店舗への振替が難しい場合は、未消化の回数に応じた金額を返金します。

第12条（利用の禁止）

次の各号に該当するときは、利用を禁止します。

（1）暴力団関係者であるとき。

（2）伝染病その他他人に伝染または感染するおそれのある疾病に罹患しているとき。

（3）一時的な筋肉の痙攣や、意識の喪失などの症状を招く疾病を有するとき。

（4）妊娠しているとき。

（5）その他、正常な利用ができないとトレーナーが判断したとき。

第13条（諸費用の変更ならびに運営システム変更について）

1. 当社は、お客様が負担すべき諸費用について、必要と判断したときは変更することができます。

2. 当社は、営業時間、予約方法、提供するサービスの内容その他の運営システムを変更することがあります。この場合、当社は、事前に、当社ホームページへの掲載、LINEその他適切な方法によりお客様に通知します。

3. 前2項の変更のうち、お客様に不利益となるものについては、第14条（本規約の変更）の定めに従います。

第14条（本規約の変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができます。

（1）変更がお客様の一般の利益に適合するとき。

（2）変更が契約をした目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は、本規約を変更するときは、変更後の内容および効力発生日を、効力発生日までに相当の期間をおいて、当社ホームページへの掲載その他適切な方法により周知します。

個人情報保護方針

Her Art合同会社（以下「当社」といいます）は、個人情報が個人の人格尊重の理念の下に慎重に取扱われるべきものであることに鑑み、個人情報を保護することが当社の事業活動の基本であり、社会的責務であると認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

当社は、公正な事業活動に必要な範囲に限定して、お客様の個人情報を適切に収集・利用・提供します。

2. 個人情報の適正管理

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩などを防止する為、合理的な安全対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。

3. 個人情報に関する法令などの遵守

当社は個人情報の保護に関する法令・ガイドラインを遵守して、お客様の個人情報を取り扱います。

4. 個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう個人情報保護管理者を設置し、従業者への教育・取扱いの点検などを行うと共に、個人情報保護の取組みを継続的に見直し、改善・向上に努めます。

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様のお名前・ご住所・電話番号・生年月日・e-mailアドレスなどの個人情報および当社との取引情報などの情報を以下の目的で利用します。

（1）当社の商品の発送、DMの送付、関連するサービスなどの情報のお知らせの為。

（2）当社の店頭販売に関する事業活動の為。

（3）当社とのお取引に関する債権管理の為。

2. 個人情報の提供

当社がお客様から収集させていただいた個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供・開示することはありません。

（1）法令などに基づく場合。

（2）お客様および第三者の生命・身体・財産などに重大な損害が発生することを防止する為に必要と判断した場合。

（3）お客様の事前の承認・同意を得た場合。

3. クッキー（Cookie）の利用について

当社のWebサイトでは、利便性の向上やアクセス解析のためにCookieやGoogle Analytics等を利用する場合があります。これにより収集される情報は匿名であり、特定の個人を識別するものではありません。ブラウザの設定によりCookieを無効にすることも可能です。

4. 個人情報の開示・訂正・削除等

お客様からご自身の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等のご請求があった場合、法令に基づき適切に対応いたします。

5. お問い合わせ窓口

Her Art合同会社
代表者：玉川 裕大
Her Art PILATES STUDIO
メール：contact@waple.jp
電話：050-1722-0712
住所：336-0967 埼玉県さいたま市緑区美園5丁目1-6ラーナ浦和美園2F